



Mobile-homes - Camping - Chambres d'hôtel - Piscine - Restaurant

LIVRET D'ACCUEIL



INFORMATION BOOKLET

2666bis Route de la Colle - 06140 Tourrettes-Sur-Loup

☎ +33 (0)493 24 15 65 @ info@rivesduloup.com

www.rivesduloup.com

SCS Les Rives du Loup - RCS Grasse 417 050 465 - APE 5530Z - N° TVA : FR11417050465





Mobile-homes - Camping - Chambres d'hôtel - Piscine - Restaurant



Madame, Monsieur

Toute l'équipe de l'Hôtel les « Rives du Loup » vous souhaite la bienvenue et vous remercie d'avoir choisi notre établissement pour votre séjour.

Nos priorités et nos engagements sont de vous offrir hygiène, confort et qualité ainsi qu'un accueil irréprochable, le tout dans une ambiance familiale, chaleureuse et internationale.

Dans le livret d'accueil vous trouverez toutes les informations pratiques dont vous aurez besoin. Néanmoins n'hésitez pas à nous solliciter pour toutes informations ou demandes complémentaires.

Sensible au confort et au bien-être, l'esprit de notre hôtel respire la convivialité et notre personnel qualifié tient à votre disposition afin que votre séjour soit des plus agréables.

Suzanne & Stewart Taylor
Directeurs de l'Hôtel



Dear Guest,

All the team of the Hotel "Les Rives du Loup" wishes you the best stay and thanks you for choosing our establishment.

In addition to a spotless reception in a warm, friendly and international atmosphere; our priorities and commitment are to offer you the best services in terms of hygiene, quality and comfort.

In this information booklet you will find all the practical information you will need during your stay. However, please do not hesitate to ask if you need any additional information.

Sensitive to your comfort and your well-being, our qualified staff is dedicated to make your stay the best possible.

Suzanne & Stewart Taylor
Hotel Managers

2666bis Route de la Colle - 06140 Tourrettes-Sur-Loup

☎ +33 (0)493 24 15 65 @ info@rivesduloup.com

www.rivesduloup.com

SCS Les Rives du Loup - RCS Grasse 417 050 465 - APE 5530Z - N° TVA : FR11417050465





Mobile-homes - Camping - Chambres d'hôtel - Piscine - Restaurant

Votre Chambre

Pour un plus grand confort, les chambres sont nettoyées chaque jour avant midi. Dans un geste écologique nous vous remercions de laisser uniquement votre linge de toilette sale sur le sol et le linge propre sur les porte-serviettes. Si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit faite tous les jours, veuillez le notifier à la réception ou à la femme de ménage lors de son passage. Vous pouvez également accrocher le petit panneau de porte sur le devant de votre porte. **Toutes les chambres sont strictement non-fumeurs.** Nous vous conseillons de ne pas laisser de nourriture (surtout ouverte) dans votre chambre afin de ne pas attirer fourmis ou autres insectes.

➤ Départ :

Le jour de votre départ, vous pouvez disposer de votre chambre jusqu'à 11h00.

Si vous désirez garder votre chambre plus tardivement, nous vous prions de contacter la réception pour connaître les possibilités. Pour tout changement de votre date de départ, prière de prévenir la réception 24h à l'avance.

➤ Clés :

Veillez bien fermer votre porte lorsque vous sortez de votre chambre afin d'éviter les vols. Vous trouverez le code d'accès à la porte principale de l'hôtel sur la clé de votre chambre..

➤ Accès WIFI :

Un code d'accès vous sera délivré sur demande à la réception. Le réseau choisir est Les Rives du Loup ou camping les rives du loup

➤ Consigne incendie

Les consignes Incendie sont affichées derrière la porte de votre chambre. (Numéros d'urgence dans ce livret)

Afin que votre séjour se passe dans les meilleures conditions, votre chambre est équipée de :

- Système de climatisation réversible
- Fenêtres double vitrage
- 2 serviettes de bains par personne
- 1 kit de bain (savon, shampoing) par personne
- 1 couverture supplémentaire située dans le placard

En cas de besoins complémentaires (oreillers, couvertures, fer à repasser...) n'hésitez pas à nous solliciter.

2666bis Route de la Colle - 06140 Tourrettes-Sur-Loup

☎ +33 (0)493 24 15 65 @ info@rivesduloup.com

www.rivesduloup.com

SCS Les Rives du Loup - RCS Grasse 417 050 465 - APE 5530Z - N° TVA : FR11417050465



Mobile-homes - Camping - Chambres d'hôtel - Piscine - Restaurant

➤ Système de climatisation réversible :

Air conditionné individuel, froid en été et chaud en hiver, dont vous réglez l'intensité grâce à la petite télécommande de votre chambre. Pour plus d'information, veuillez contacter la réception. Merci de l'éteindre en sortant.

➤ Radio / Réveil :

Pour l'utilisation du radio réveil, vous trouverez le manuel d'utilisation dans ce livret.

Les Services de l'établissement :

➤ La Réception :

La réception est ouverte tous les jours de 8.30 □12.30 et de 15.00 □19.00.

Les personnes souhaitant quitter l'hôtel avant 8h30 le matin sont priées de régler leur note la veille au soir et de laisser leur clé dans leur chambre.

➤ Le Restaurant :

Le PETIT DEJEUNER est servi tous les jours de 8h30 □10h00, merci de les réserver la veille pour le lendemain.

Le BAR / Restaurant est ensuite ouvert □partir de 17h avec un service de restauration de 19h □21h (et de 12h à 14h en Juillet/ Août). N'hésitez à réserver votre table !

➤ La Piscine :

La Piscine est ouverte tous les jours (□partir de Mai) de 9h □19h. Vous pouvez y accéder librement mais nous vous demandons de ne pas utiliser les serviettes de la chambre pour vous y rendre. Si besoin, nous pouvons vous prêter des serviettes de piscine □la réception.

Autres :

➤ Modes de règlements : Nous acceptons les règlements par Carte Bancaire, Chèque Bancaire, Chèques Vacances, Espèces...

➤ Courrier : La réception peut se charger de l'affranchissement de vos courriers au tarif en vigueur et le donner ensuite au facteur. Nous vendons aussi des cartes postales !

➤ Tourisme : Différentes brochures sont disponibles □la réception et au restaurant : N'hésitez pas à vous servir ! Nous vendons également des billets pour Marineland.

➤ Bibliothèque : Une bibliothèque de livres en libre-service se trouve au restaurant. N'hésitez pas à vous servir !

2666bis Route de la Colle - 06140 Tournettes-Sur-Loup

☎ +33 (0)493 24 15 65 ✉ info@rivesduloup.com

www.rivesduloup.com

SCS Les Rives du Loup - RCS Grasse 417 050 465 - APE 5530Z - N° TVA : FRII417050465





Mobile-homes - Camping - Chambres d'hôtel - Piscine - Restaurant

Your Room

For your comfort, rooms are cleaned every day before midday. Help us be environmental friendly, by placing only the towels that need washing on the floor and the towels you wish to reuse on the towel rack or behind the door. If you do not want your room to be cleaned every day, please notify the reception or to the house cleaner when she comes to your room. You can also place the little "do not disturb" sign on your hotel door handle. **All our rooms are strictly non-smoking rooms.** Please avoid leaving any food (especially opened goods) in your room as this may attract ants and other insects.

➤ Departure :

On your departure day, you can use your room until 11am.

If you would like to leave the room later, please contact the reception to know what the availabilities are.

For any change in your departure date, please make arrangements with the reception at least 24h in advance.

➤ Keys :

For security reasons, please remember to lock your room when you go out. You will find the access code to the Hotel's main door on your key tag.

➤ WIFI :

A free WIFI access is included in your room, please ask reception if you need a connection. The network is "Les Rives du Loup" or "Camping Les Rives du Loup".

➤ Safety instructions

You will find the safety instructions in case of fire behind the door of this hotel room. (Emergency numbers in this booklet)

In order for you to have the best stay, your room is equipped with:

- Reversible air conditioning system
- Double glazed windows
- 2 bath towels per guest
- Bath amenities (soap, shampoo..) per guest
- 1 additional blanket (stored in the closet)

For any additional needs or requests (pillows, blankets, iron...), please feel free to ask us.

2666bis Route de la Colle - 06140 Tourrettes-Sur-Loup

☎ +33 (0)493 24 15 65 @ info@rivesduloup.com

www.rivesduloup.com

SCS Les Rives du Loup - RCS Grasse 417 050 465 - APE 5530Z - N° TVA : FR11417050465





Mobile-homes - Camping - Chambres d'hôtel - Piscine - Restaurant

➤ Reversible air conditioning system:

Personal air conditioning system, cool in the summer and warm in the winter, you can choose the temperature with the little remote control in the room. For any further information, do not hesitate to contact the reception. Please remember to turn it off when you leave.

➤ Radio / Alarm clock :

You will find the instructions for the radio / alarm clock in this booklet.

Different services :

➤ The Reception :

The reception is open every day from 8.30 to 12.30 and from 15.00 to 19.00.

Guests who would like to leave the hotel before 8.30 are asked to pay their balance the night before at the reception, you can leave your key in the room upon departure.

➤ The Restaurant :

BREAKFAST is served every day between 8.30 and 10.00; to avoid disappointment, we invite you to order your breakfast the night before.

The BAR / Restaurant is then open from 17.00, with a restaurant service form 19.00 until 21.00 (and from 12.00 until 14.00 in July and August). Do not hesitate to book !

➤ The swimming pool :

The swimming pool is open every day (between May and September) from 9.00 until 19.00. Please feel free to go for a swim but please do not use the hotel towels at the swimming pool, if you need some towels, please ask at the reception and we will gladly lend you some beach towels.

Other :

- Payment Methods: We accept payments by credit/debit card, bank cheques, cash....
- Post: The reception can give your post to the postman; we also sell postcards and have a franking machine!
- Tourism: Different brochures are available at the reception and restaurant: Please do not hesitate to help yourselves! We also sell tickets for Marineland.
- Library: You will find a small ☐library ☐in the restaurant, please help yourselves to any book you would like to take.

2666bis Route de la Colle - 06140 Tourrettes-Sur-Loup

☎ +33 (0)493 24 15 65 @ info@rivesduloup.com

www.rivesduloup.com

SCS Les Rives du Loup - RCS Grasse 417 050 465 - APE 5530Z - N° TVA : FRII417050465





Mobile-homes - Camping - Chambres d'hôtel - Piscine - Restaurant

CONTACT UTILES • USEFUL NUMBERS

EN CAS D'URGENCE / In case of emergency: 112
(Direction Camping : 0668431808)

Medecin/ Doctor : 04 93 42 55 51
Dentiste/Dentist: 04 93 42 58 32

Infirmière/Nurse: 04 93 09 44 33
Pharmacie/Chemist: 04 93 42 41 02

Hôpitaux / Hospitals (Les plus proches / the nearest):

- Cagnes sur Mer: Clinique St Jean : 04 92 13 53 13
- Grasse : Clavary: 04 93 09 55 55

- Antibes :La Fontonne : 04 97 24 77 77

RESTAURANTS

A PONT DU LOUP :

- Caf bar La Source : 04 93 59 32 80
- Auberge des Gorges :04 93 59 38 01

A BAR SUR LOUP:

- L'Ecole des Filles : 04 93 09 40 20
- Le Donjon : 04 93 77 53 92

A CHATEAUNEUF DE GRASSE:

- Le p'tit Resto : 04 93 09 69 73
- Le Capriccio : 04 93 66 25 71
- Pub / Bar : Le Castel

AUTRES

BUS: Envibus information / réservation : 04 89 87 72 00

Dépannage Auto / Car mechanics :Garage Barois - Bar sur Loup : 04 93 42 42 20

SAUVONS LA PLANETE • SAVING THE PLANET

Nous vous souhaitons un séjour agréable et nous vous demandons de bien vouloir économiser la consommation de l'eau et de l'énergie.

We wish you a pleasant stay, and kindly request you to save water and energy

DANS VOTRE INTERET • IN YOUR OWN INTEREST

Nous vous recommandons vivement de ne rien laisser (papiers - argent- valeurs) dans votre voiture ou chambre.

We strongly recommend you NOT to leave anything (documents - money - valuables) in your car or room.

2666bis Route de la Colle - 06140 Tourrettes-Sur-Loup

☎ +33 (0)493 24 15 65 @ info@rivesduloup.com

www.rivesduloup.com

SCS Les Rives du Loup - RCS Grasse 417 050 465 - APE 5530Z - N  TVA : FRI14I7050465

